

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN MEI 2014

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	450	10402	2	9654		421	2		9748	408		3	20		324	0	98
Ken. Luar Kuota	89	2555	60	2207	2	156	60	2	1458	96		2	3	1	190	70	61
Ken. Persendirian	117		81		11		59	10			14		3	6		59	0
Jentera & Alat Ganti	10	139	6	104		30	6		44	26					5	80	50
Prime Mover																	
Dump Truck		43	2	21		22	2		21	22							
Hot Rolled	46	865	1	639	7	160	1	7	686	145		9	2		57	52	96
Cold Rolled		338		283		43			285	43		2			10		
Pipe and Tube		1156	11	796		293	11		837	270		13			54		
Elec. Galvanised		491	4	387		100	4		358	99					4		
Galvanised Iron		25	1	21		4	1		21	4							
Strip		60		52		5			54	5					3		
Besi Keluli		1				1				1							
Gula	48	24		24					24				1			0	100
Tepung		93	1	80	1	10	1	1	81	10					3	96	98
Lain-lain Gula		91	14	53		29	14		54	25					9		
Lain-lain		405	27	277	1	116	27	1	264	114		1			11		
Dari Israel		48	2	48			2		21								
JUMLAH	760	16736	212	14646	22	1390	190	21	13956	1268	14	30	29	7	670	28	91
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	1															100	0
Scrap		65		58		4			44	3					3		
Susu																	
Gula		69		62		6			55	6					1		
Lain-lain Gula		11		8		3			8	2							
Lain-lain		33		17		1	1		25	1				1	15		
Israel		140		128		10			86	9					2		
JUMLAH	1	318	0	273	0	24	1	0	218	21	0	0	0	1	21	100	75